

# 调研、访谈与撰写调研报告

周绍杰

公共管理学院

# 大纲

- 如何调研
- 如何访谈
- 如何撰写调研报告

# 调研前准备工作

- 做好调研预算
  - 人员数、交通住宿餐饮、小礼物
  - 地方接待方式要明确（住宿、车辆以及时间安排）
  - 对接待方提出合理要求
- 组织好调研队伍
  - 明确调研目的
  - 调研内容准备分工
  - 制定调研和访谈计划
  - 调研前研讨，统一调研安排

# 如何调研

- 明确调研目的：

- 了解现实、提出问题，为制定和完善政策服务
- 了解基层发展、群众的困难、了解干部的困惑、了解政策执行的偏差

- 明确调研对象：

- 不同的调研对象掌握的信息不同，各类调研对象对同一个问题的评价也有差异

- 明确调研问题：

- 带着问题开展调研
- 充分了解调研问题的相关政策：中央出台了什么政策；地方出台了什么对应的文件
- 充分了解区情：人口、经济（人均GDP、财政状况、经济结构、就业状况）、基础设施、资源情况等

# 调研的一般过程

- **当地干部组织座谈会**

- 座谈会应该是“宾主进行了亲切友好的交流”，拉近与地方干部的感情距离，消除接待方的戒心
- 当地干部一般会采取“汇报”的方式介绍当地情况
- 不是“被动的”接受信息，记录下汇报过程中不明确的问题，汇报后要积极开展互动
- 可以提出“汇报”范围以外问题，不要担心自己的问题是“常识问题”
- 建议准备一些清华纪念品，送给接待干部；座谈会后，主动要求和对方合影

- **由当地干部带领，到社区或居民家庭访谈**

- 信息再确认的过程
- 围绕调研问题，进一步挖掘更多的信息
- 老百姓是很淳朴的，只要你获得了他们的信任，他们是会跟你讲真话的

# 利益相关者分析

- 以规范流动人口管理为例
  - 政策目标：规范人口管理、为流动人口提供基本公共服务
  - 利益相关者：基层政府、流动人口管理人员、流动人口、本地房屋出租方
  - 利益相关者的互动关系
    - 资源供给
    - 利益冲突
    - 管理能力

# 访谈的类型

- **标准化访谈：按照统一设计的、有一定结构的问卷所进行的访问。**
- **特点：**
  - **结构化、控制式。问题的提问方式和顺序，以及对被访问者回答的记录方式等都是统一设计的**
  - **标准化程度高；易于操作；**
  - **调查内容受到限制，不能及时扩展和深化，缺乏灵活性；**
  - **容易总结调查内容，便于撰写调研报告**

# 设计调查问卷

- 有助于调研报告的定量分析
- 问题包括：家庭人口信息、收入信息；与调研主题相关的问题；
- 问题的设计要表述明确、容易理解
- 调查样本要达到一定规模
- 对于老人和低学历群体，可以辅助填写
- 问卷的长度要适度
- 可以结合一些开放式问题

- 非标准化访谈

- 按照调查目的设计一个粗线条调查提纲。对访问对象的选择和访谈中所要询问的问题有一个基本要求，但可根据访谈时的实际情况作出一定调整。
- 有利于充分发挥访问者和被访问者的主动性、创造性，有利于适应千变万化的客观情况；有利于调查原设计方案中没有考虑到的新问题；有利于访谈深化。
- 这种方法对访问者的要求较高，对访问调查的结果难以进行定量分析。

# 提问的技巧

- 访谈中的提问，遵循先易后难的原则；可以先拉拉家常，消除对方紧张情绪和戒备心理，但是要控制“拉家常”时间
- 提问时必须注意语气中立，提问时避免学术化语言，让对方明确提问问题；
- 在非标准化访谈中，提问的措词和问题的顺序是灵活的，没有定规的。主要根据被访对象的个人特点和当时的语境，由访谈员自行处理。
- 提问时，应注意观察被访者的表情从中判断他是否真正理解了问题；给受访者以足够的思考时间，不要急着催促对方回答。
- 在倾听对方回答时，也应尽量注意观察，借以判断对方是认真地作回答，还是随意地作答；是讲真话，还是有所隐瞒或欺骗。
- 通过提问时的观察，还可判断出被访者的心情态度是否已感到厌烦或感到劳累以便及时地调整访谈节奏。

# 访谈注意事项

- 放下身段，对受访者友善、尊重，让受访者放下戒心；为受访者准备一个小礼物
- 积极做好笔录；建议做访谈录音，但是要经对方允许
- 防止流落出不感兴趣、厌倦、嘲笑、盛气凌人等等的消极表情；始终关注受访者的情绪，以积极求教的态度营造宽松、友好的访谈气氛
- 访谈中要注意引导，避免离题、冷场
- 必要时也可以留下受访者的联系方式，为以后撰写调查报告做铺垫

# 调研要注意的若干问题

- 调研要避免“走马观花”，要“接地气”
- 调研要避免“漫无边际”，要“明确主题”
- 调研要依赖当地干部，但是要避免“被牵着鼻子走”

# 撰写调研报告

- 基本结构：
  - 访谈背景、目的
  - 基本的访谈过程
  - 访谈的主要问题
  - 提出有价值的政策建议
- 注意事项：
  - 结构：报告的各个部门要逻辑上连贯
  - 内容：主要问题要突出，分析论证要言之有据
  - 形式：图文并茂
  - 撰写过程中，可以参考现有的发表

谢谢！  
欢迎提问交流！